



DATABIT
TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Manual de utilização

New DataService



Sumário

ACESSANDO O NEWDATASERVICE	4
MÓDULO 1 – ORDEM DE SERVIÇO	5
1.0 - VISÃO GERAL	5
1.1 FILTROS - UTILIZAÇÃO	6
1.2 FILTROS – CAMPOS DISPONÍVEIS.....	8
1.3 AÇÕES – ORDEM DE SERVIÇO.....	10
1.4 AÇÕES – CAMPOS DISPONÍVEIS	11
1.5 AÇÕES - OPERAÇÃO	13
1.6 ABERTURA - ORDEM DE SERVIÇO	19
MÓDULO 2 – REQUISIÇÕES.....	20
2.0 – VISÃO GERAL	20
2.1 FILTROS – UTILIZAÇÃO	21
2.2 FILTROS – CAMPOS DISPONÍVEIS	21
2.3 AÇÕES – REQUISIÇÕES	21
2.4 AÇÕES – CAMPOS DISPONÍVEIS.....	22
2.5 AÇÕES – OPERAÇÃO	23
2.6 ABERTURA - REQUISIÇÃO.....	25
MÓDULO 3 – NOTAS	26
3.0 - VISÃO GERAL.....	26
3.1 FILTROS – UTILIZAÇÃO	26
3.2 FILTROS – CAMPOS DISPONÍVEIS	27
3.3 AÇÕES – NOTAS	27
3.4 AÇÕES – CAMPOS DISPONÍVEIS.....	27
3.5 AÇÕES – OPERAÇÃO	27
MÓDULO 4 – CONTRATOS	28
4.0 – VISÃO GERAL	28
4.1 FILTROS – UTILIZAÇÃO	28
4.2 FILTROS – CAMPOS DISPONÍVEIS	28
4.3 AÇÕES – CONTRATOS	29
4.4 AÇÕES – CAMPOS DISPONÍVEIS.....	29
4.5 AÇÕES – OPERAÇÃO	29
MÓDULO 5 – FINANCEIRO	31



5.0 VISÃO GERAL	31
5.1 FILTROS – UTILIZAÇÃO	31
5.2 FILTROS – CAMPOS DISPONÍVEIS	31
5.3 AÇÕES – FINANCIERO	32
5.4 AÇÕES – CAMPOS DISPONÍVEIS	32
5.5 AÇÕES - OPERAÇÃO	32
MÓDULO 6 – GRÁFICO OS	32
6.0 VISÃO GERAL	32
6.1 FILTROS – UTILIZAÇÃO	33
6.2 FILTROS – CAMPOS DISPONÍVEIS	33
6.3 AÇÕES - GRÁFICO OS	33
6.4 AÇÕES – CAMPOS DISPONÍVEIS	33
6.5 AÇÕES – OPERAÇÃO	34
MÓDULO 7 – GRÁFICO REQUISIÇÕES	34
7.0 VISÃO GERAL	34
7.1 FILTROS – UTILIZAÇÃO	35
7.2 FILTROS – CAMPOS DISPONÍVEIS	35
7.3 AÇÕES – GRÁFICO REQUISIÇÕES	35
7.4 AÇÕES – CAMPOS DISPONÍVEIS	35
7.5 AÇÕES – OPERAÇÃO	36
MÓDULO 8 – USUÁRIOS	36
8.0 VISÃO GERAL	36
8.1 UTILIZAÇÃO	37
MÓDULO 9 – ALTERAR SENHA	38
9.0 VISÃO GERAL	38
MÓDULO 10 – SAIR	38
10.0 VISÃO GERAL	38



ACESSANDO O NEWDATASERVICE

Ao abrir a página do NewDataService, será exibida a tela de login conforme *Figura 1*.

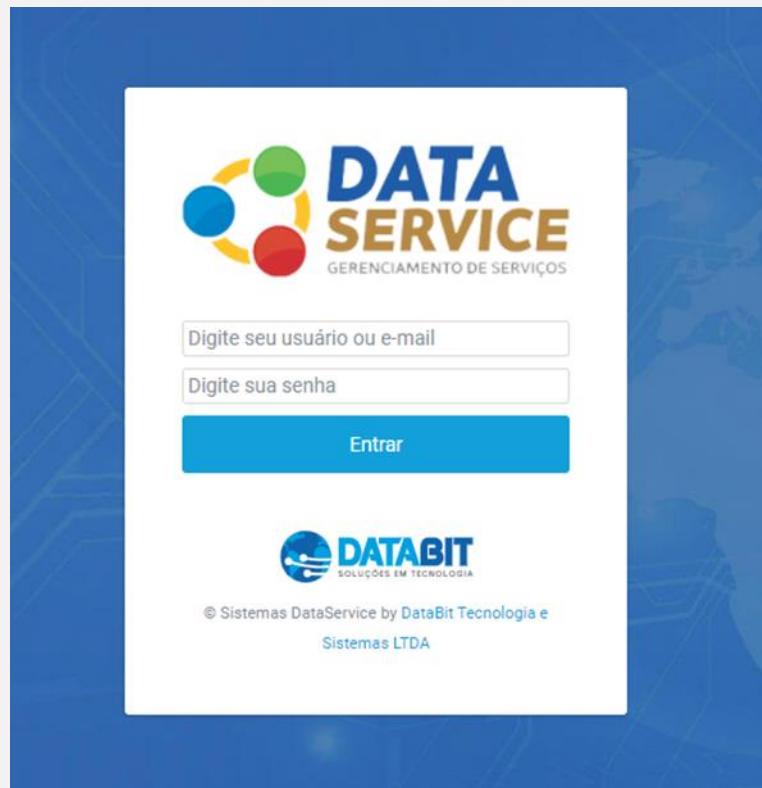


Figura 1 – Login

Para acessar o sistema preencha as credenciais de usuário e senha, e clique no ícone . Ao acessar, o sistema exibirá a tela inicial conforme *Figura 2*.

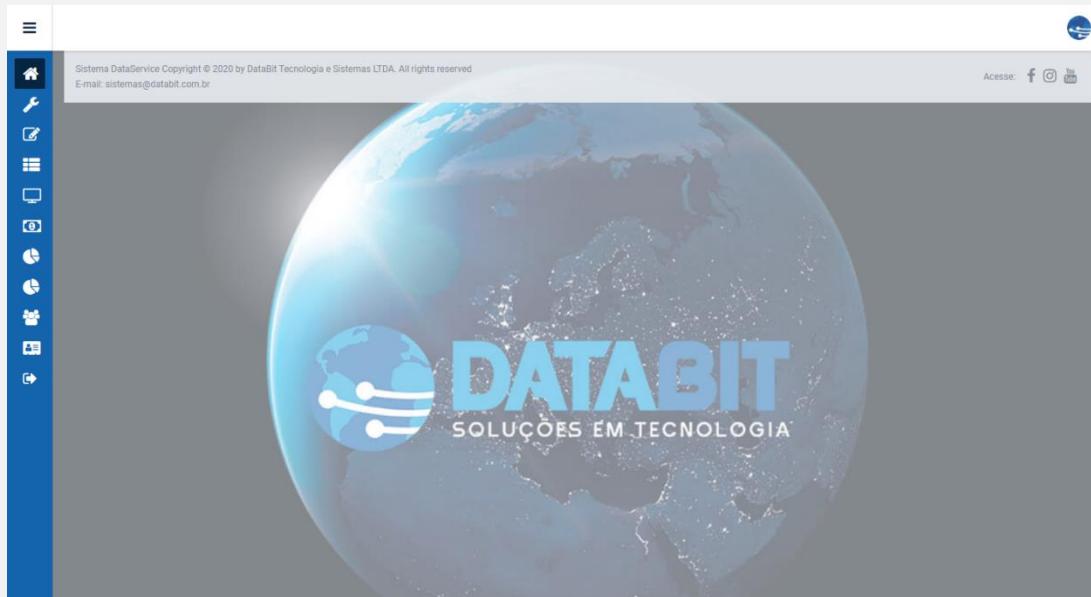


Figura 2 – Tela Inicial



O Menu de utilização no canto superior esquerdo funciona com o formato retrátil, então você pode exibir as guias passando o cursor do mouse por elas ou acionando o ícone  destacados na *Figura 3*.



Figura 3 - Menu Retrátil

MÓDULO 1 – ORDEM DE SERVIÇO

1.0 - VISÃO GERAL

Para acessar o módulo de Ordem de Serviço, clique no ícone  na barra lateral, e será exibida as opções de filtros e ações referentes ao módulo, conforme destacados na *Figura 4*.

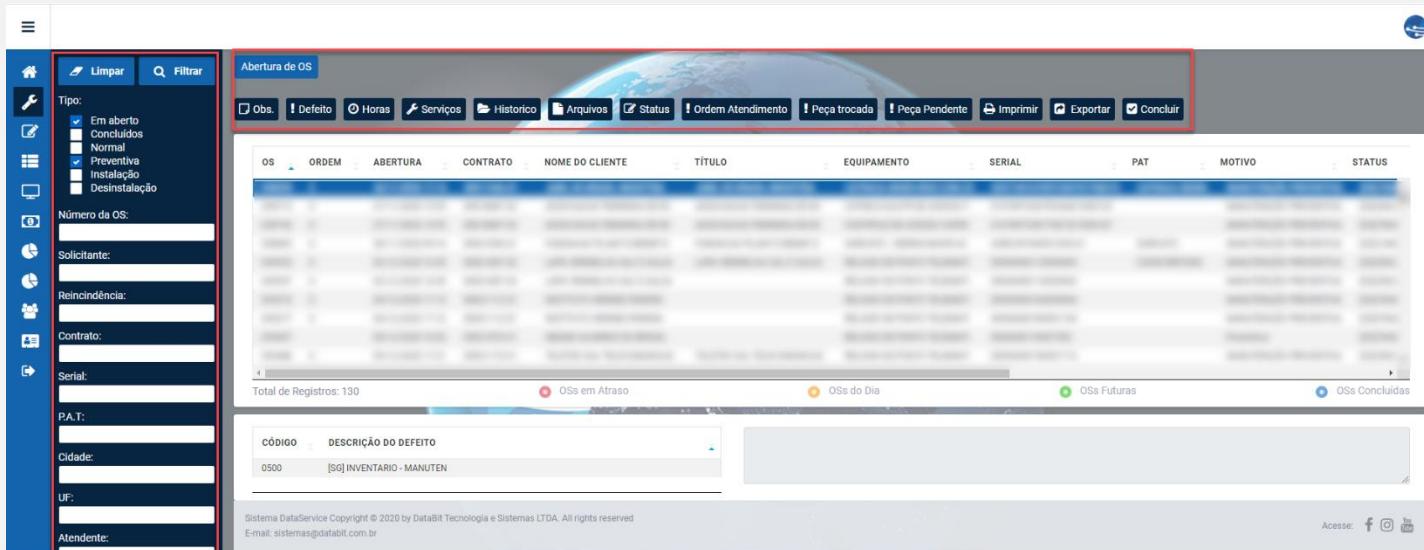


Figura 4 - Filtros e Operações OS



1.1 FILTROS - UTILIZAÇÃO

É possível realizar o filtro inicial habilitando as caixas de seleção pelo tipo de ordem de serviço conforme *Figura 5*.

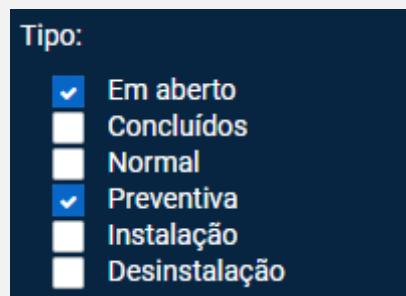


Figura 5 -Tipos de Ordem de Serviço

O DataService possui diversas alternativas para realizar os Filtros. Sendo possível pesquisar itens por parte do nome utilizando o caractere "%", conforme *Figura 6*.

Figura 6 - Filtro utilizando %

É possível realizar a pesquisa através dos códigos cadastrados no NewClassic podendo ser inseridos diretamente nos campos de filtros, retornando o ícone correspondente conforme *Figura 7*.



Figura 7 - Pesquisa via Cadastro NewClassic



Outra forma de pesquisa é por meio dos campos que possuem o ícone sendo possível acessar o cadastro de produtos no NewClassic conforme *Figura 8*. Lembrando que também é possível a utilização do caractere "%" para consultar parte das informações nessas pesquisas.



Figura 8 - Pesquisa via cadastro NewClassic 2

⚠ LEMBRETE ⚠ Sempre que preencher algum campo de pesquisa lembre-se de utilizar o ícone Filtrar para retornar informações, conforme *Figura 9*.



Figura 9 - Filtrando informações



1.2 FILTROS – CAMPOS DISPONÍVEIS

O sistema possui diversos campos para utilização dos filtros, conforme *Tabelas 1, 2 e 3*:

Número da OS:

Este campo filtra uma Ordem de Serviço em específico.

Solicitante:

Este campo filtra as Ordens de Serviço de um Solicitante em específico.

Reincidência:

Este campo filtra uma Ordem de Serviço Reincidente.

Contrato:

Este campo filtra as Ordens de Serviço referentes ao Contrato em específico.

Serial:

Este campo filtra as Ordens de Serviço referentes ao Número de Série em específico.

P.A.T:

Este campo filtra as Ordens de Serviço referente ao número de Patrimônio. (Etiqueta utilizada pela empresa prestadora de serviço).

Tabela 1 – Filtros

**Cidade:**

Este campo filtra Ordens de Serviço referente a Cidade cadastrada no Contrato.

Lembrete Acentuação faz diferença, é possível a utilização do caractere "%" para pesquisar partes do nome

UF:

Este campo filtra Ordens de Serviço referentes ao Estado cadastrada no Contrato, lembrando que deve ser utilizado a sigla do respectivo Estado.

Atendente:

Este campo filtra as Ordens de Serviço referente ao Atendente que realizou a Abertura da OS.

Motivo:

Este campo filtra as Ordens de Serviço referente ao Motivo informado no momento da Abertura da OS.

Título Contrato:

Este campo filtra as Ordens de Serviço referente ao Título do cliente cadastrada no Contrato.

Filtrar por Abertura :

DD/MM/YYYY



← Até:

DD/MM/YYYY



Este campo filtra as Ordens de Serviço referente a Data de Abertura.

Filtrar por Previsão :

DD/MM/YYYY



← Até:

DD/MM/YYYY



Este campo filtra as Ordens de Serviço referente a Data de Previsão do atendimento. Lembrando que este campo atua de acordo com o SLA definido em contrato.

Cód.Cliente:

Este campo filtra as Ordens de Serviço referente ao Código do Cliente em específico.

Cód.Técnico:

Este campo filtra as Ordens de Serviço referentes ao Técnico que está associado as OS.

Tabela 2 - Filtros

**Cód.Status:** **Equipamento:** **Prestador:** **Site:** **Dept:**

Este campo filtra as Ordens de Serviço referentes ao Status do Fluxo de Atendimento de OS. (Status de Outsourcing).

Este campo filtra as Ordens de Serviço referente ao Equipamento (Modelo do Equipamento).

Este campo filtra as Ordens de Serviço referente ao Prestador de Serviço Externo que atende as OS.

Este campo filtra as Ordens de Serviço referente ao Sites cadastrados no Contrato.

⚠ Lembrete Para utilizar essa guia é necessário o preenchimento obrigatório do campo Número de Contrato.

Este campo filtra as Ordens de Serviço referente ao Departamento cadastrados no Contrato.

⚠ Lembrete Para utilizar essa guia é necessário o preenchimento obrigatório do campo Número de Contrato e Site.

Tabela 3 - Filtros

1.3 AÇÕES – ORDEM DE SERVIÇO

Diversas operações podem ser realizadas via DataService desde que o usuário tenha as devidas permissões concedidas via Cadastro de Cliente no NewClassic (usuário Dataservice), conforme *Figura 10*.



Figura 10 - Ações Ordens de Serviço



1.4 AÇÕES – CAMPOS DISPONÍVEIS

Todas as ações possuem pré-requisitos para o funcionamento correto, todo o fluxo funciona conforme cadastrado no NewClassic, conforme uma breve descrição nas *Tabelas 4 e 5*.



Esta Ação carrega a Abertura da Ordem de Serviço sendo possível validar todas as informações cadastradas na OS em específico. Conforme *Figura 11*



Esta Ação permite a Inserção, Alteração ou Exclusão dos Defeitos da OS selecionada.



Esta ação permite a gravação do fechamento da OS selecionada.

⚠️ **Lembrete** ⚠️ O Status atual da OS deve permitir a Gravação do Fechamento.



Esta Ação permite a Inserção, Alteração ou Exclusão dos Serviços executados na OS em específico.



Esta Ação permite consultar o Histórico de Virada de Status da Os específica;



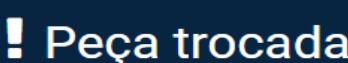
Esta Ação permite a Inserção e o Download de Arquivos para Anexar na OS em específico.



Esta Ação permite alterar Status e Técnico da OS em específico, respeitando o Fluxo do NewClassic (Status de Outsourcing).



Esta Ação permite alterar a Ordem de Atendimento da OS em específico, utilizado para ordenar as OS via Mobile para atendimento técnico.



Esta Ação permite a Inserção, Alteração ou Exclusão de Peças Trocadas no atendimento da OS em específico.

⚠️ **Lembrete** ⚠️ Necessário que o Fechamento da OS já tenha sido gravado.



Esta Ação permite a Inserção, Alteração ou Exclusão de Peças Pendentes no atendimento da OS em específico.

⚠️ **Lembrete** ⚠️ Necessário que o Fechamento da OS já tenha sido gravado.

Tabela 4 – Ações de OS



 **Imprimir**

Esta Ação permite a impressão da OS selecionada.

 **Exportar**

Esta Ação permite exportar todas as Ordens de Serviço carregadas no filtro para o Excel.

 **Concluir**

Esta ação permite concluir uma Ordem de Serviço em específico.
⚠️ **Lembrete** ⚠️ Para concluir a OS é necessário que o Fechamento tenha sido preenchido, o Status atual permita o concluir.

Abertura de OS

Esta ação permite realizar a Abertura de Ordens de Serviço.

Tabela 5 - Ações de OS

ABERTURA DE ORDEM DE SERVIÇO: 027887

<input type="radio"/> 1 - Normal	<input checked="" type="radio"/> 2 - Preventiva	<input type="radio"/> 3 - Instalação	<input type="radio"/> 4 - Desinstalação
Serial			PAT:
Contrato:	Equip:		
Nome do Cliente:			
Tipo Intervenção:	Horas Atendimento:		Tipo Atendimento:
Técnico / Prest.:	AVULSO		HORAS ÚTEIS
Titulo Contrato:	Site:		Data Instalação:
Local Instalação:			29/07/2020
Motivo:	Endereço Instal.:		Dept:
MANUTENCAO PREVENTIVA			Solicitante:
Nºm.:	Compl.:		Bairro Instalação:
Cidade:	UF:	CEP:	Fone 1:
Fone 2:	Fax:		Contato:
E-mail:	Medidor total:	Medidor PB:	Medidor COLOR:
	0	0	0

Salvar **Cancelar**

Figura 11 - OBS de Ordens de Serviço



1.5 AÇÕES - OPERAÇÃO

Operando a ação **Defeito**. É possível realizar a consulta dos itens inseridos na OS, alterar os registros caso necessário, e inserir novos registros conforme a *Figura 12*. Possibilitando também a exclusão de registros inseridos incorretamente conforme a *Figura 13*.

DEFINIÇÃO DE DEFEITO

Defeito: 2 0083 OU 2

CÓDIGO	DESCRIÇÃO DO DEFEITO
0083	

Observações do defeito: MANUTENÇÃO PREVENTIVA NO EQUIPAMENTO

1 Incluir 2 Excluir 3 Editar Salvar Cancelar

Figura 12 - Inserindo Defeito OS

Defeito: 0020 [SG]

CÓDIGO	DESC
0020	[SG] R
0098	[SG] V

Observações do def
-LACRE
-DISPLAY
-CABO DISPLAY

Deseja excluir este Registro?

0020 - [SG] REP COM DISPLAY EMBARALHADO

2 Sim Não

Incluir Excluir 1 Editar Salvar Sair

Figura 13 - Exclusão de Defeito



Operando a Ação **Horas**. É possível realizar todo o preenchimento do Fechamento da Ordem de Serviço conforme *Figura 14*.

FECHAMENTO DE O.S.: 021096

Inicio Atendimento: 20/04/2020	Hora: 16:59	Término: 20/04/2020	Hora: 17:26
Contador(PB): 316663	Crédito: 0	Contador(COLOR): 0	Crédito: 0
<input type="checkbox"/> Troca de Cilindro PB <input type="checkbox"/> Troca de Revelador PB	<input type="checkbox"/> Troca de Cilindro COLOR <input type="checkbox"/> Troca de Revelador COLOR	<input type="checkbox"/> Trocar de Fusor <input type="checkbox"/> Troca de Belt	
Situação do Cilindro PB <input checked="" type="radio"/> Novo <input type="radio"/> Usado	Contador: 0	Situação do Cilindro COR <input checked="" type="radio"/> Novo <input type="radio"/> Usado	Contador: 0
Condição: 0023 EQUIP. C/ RESTRIÇÃO C/ REPOSIÇÃO DE PEÇA			
Causa: <input type="checkbox"/> Serviço foi Incompleto			
KM Inicial: 0	KM Final: 0	Deslocamento 03:59	Garantia / Validade: 20/04/2020
<input checked="" type="radio"/> Atendimento Interno	<input type="radio"/> Atendimento Terceirizado	Técnico:	
REALIZE O PREENCHIMENTO DO FECHAMENTO			
1 Editar 2 Salvar 3 Sair			

Figura 14 - Preenchimento Fechamento OS

Operando a Ação **Serviços**. É possível realizar toda inclusão e alteração de Serviços executados na OS, conforme *Figura 15*.

SERVIÇOS EXECUTADOS: 036114

Serviço: 0025 DESLOCAMENTO (OS)	Quantidade: 2	
CÓDIGO	DESCRIÇÃO DO SERVIÇO	QUANT.
0025	DESLOCAMENTO (OS)	2
0024	MAO DE OBRA (OS)	0.083

1 Incluir **2** Excluir **3** Salvar Sair

Figura 15 - Cadastro de Serviços



Operando a Ação  **Historico**. É possível realizar toda a consulta de alteração de Status conforme *Figura 16*.

CÓDIGO	DATA E HORA	USUÁRIO	STATUS	DESCRIÇÃO DO STATUS
036114	05/11/2020 17:24		02	[OS] AGUARDANDO PEÇA REINCIDENCIA
036114	05/11/2020 17:24		16	[OS] ORÇAMENTO / REQUISIÇÃO DE PEÇA
036114	06/11/2020 14:41		25	[OS] ORÇAMENTO GERADO
036114	09/11/2020 15:01		32	MESTRE
036114	09/11/2020 15:03		18	[OS] LIBERADA PARA ATENDIMENTO
036114	09/11/2020 15:04		04	[OS] ENCAMINHADO TÉCNICO

Figura 16 - Histórico de Status de OS

Operando a Ação  **Arquivos**. É possível inserir arquivos novos anexo conforme *Figura 17*, ou realizar o download de arquivos já inseridos na Ordem de Serviço conforme *Figura 18*.

Arquivo: 1

Escolher arquivo Nenhum arquivo selecionado

Nº	Descrição do Arquivo	Tipo	Origem
----	----------------------	------	--------

OU

1

Novo Arquivo **Excluir Arquivo** **Salvar Arquivo** **Cancelar**

Figura 17 - Inserindo anexo em OS



LISTAGEM DE ARQUIVOS

Arquivo:

Nenhum arquivo selecionado

Nº	Descrição do Arquivo	Tipo	Origem
1	image_2020_12_15T14_28_56_925Z.png	2	Empresa
2	image_2020_12_17T11_45_02_745Z.png	2	Empresa

1

2

Figura 18 - Salvando imagens anexadas

Operando a Ação **Status**. É possível alterar o status atual da Ordem de Serviço e associar um técnico conforme Figura 19.

ALTERAÇÃO DE STATUS

Status atual:
04 [OS] ENCAMINHADO TECNICO

Novo Status: 1
04 [OS] ENCAMINHADO TECNICO 1

Atendimento Interno Atendimento Terceirizado

Cód. Técnico: 2
0000 GERAL 2

Prestador:
0000 UNICO

ALTERAÇÃO DE TECNICO **OBSERVAÇÕES**

3

Figura 19 - Alteração de Status / Técnico



Operando a Ação **! Ordem Atendimento**. É possível definir a Ordem dos atendimentos facilitando a visualização dos técnicos via DataMobile, conforme *Figura 20*.

DEFINIR ORDEM DE ATENDIMENTO

Número O.S:	Data e Hora da O.S:
036114	05/11/2020 17:24
Cód. Cliente:	
00018824	
Técnico:	
0000	GERAL
Ordem de Atendimento:	
1	1
	2
	Salvar
	Cancelar

Figura 20 - Ordem de Atendimento

Operando a Ação **! Peça trocada**. É possível realizar a consulta das Peças Trocadas já inseridas na OS, alterar os registros caso necessário, e inserir novos registros conforme a *Figura 21*.

PEÇAS TROCADAS DA OS: 036114

Produto:	OU	Quantidade:
00191	PLACA FONTE REP [R]	1
CÓDIGO	DESCRIÇÃO DA PEÇA	QUANT.

1 **Incluir** 2 **Salvar** 3 **Cancelar**

Figura 21 - Inclusão de Peças Trocadas OS



Operando a Ação **! Peça Pendente**. É possível realizar a consulta das Peças Pendentes inseridas na OS, alterar os registros caso necessário, e inserir novos registros conforme a *Figura 22*.

PEÇAS PENDENTES DA OS: 036114

Produto: 2
00168

OU
CARTAO DE MEMORIA SD 8GB C/ ADAPTADOR

Quantidade: 1

CÓDIGO	DESCRIÇÃO DA PEÇA	QUANT.

Incluir (1) Excluir Editar Salvar (3) Cancelar

Figura 22 - Inclusão de Peças Pendentes OS

Operando a Ação **! Imprimir**. É possível realizar a impressão da OS selecionada conforme *Figura 23*.

OPÇÕES DE IMPRESSÃO

Deseja Imprimir esta OS?

Sim Não

Figura 23 - Impressão de OS

Operando a Ação **! Exportar**. É possível exportar todas as Ordens de Serviços filtradas na tela para o Excel.



Operando a Ação **Concluir**. É possível realizar a conclusão da Ordem de Serviço, desde que a OS possua o fechamento gerado e o Status atual permita, conforme *Figura 24*.

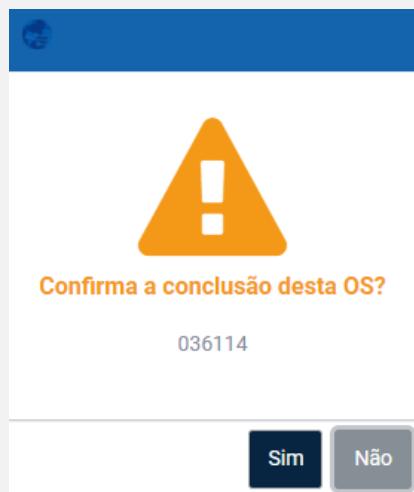


Figura 24 - Conclusão de OS

1.6 ABERTURA - ORDEM DE SERVIÇO

Operando a Ação **Abertura de OS**. É possível realizar abertura de Ordens de Serviço conforme *Figura 25*. Lembrando que os Itens marcados (títulos em azul) são obrigatórios. Ícone 1 marcado na *Figura 25*, validar próximo passo conforme *Figura 26*.

Figura 25 - Abertura de OS



PESQUISA DE EQUIPAMENTO:

Cód.Cliente:	<input type="text"/>	<input type="button" value=""/>							
Produto:	<input type="text"/>	<input type="button" value=""/>							
Técnico:	<input type="text"/>	<input type="button" value=""/>							
Prestador:	<input type="text"/>	<input type="button" value=""/>							
Site:	<input type="text"/>	<input type="button" value=""/>							
Titulo:	<input type="text"/>	<input type="button" value=""/>							
Cidade:		<input type="text"/>							
Depto:		<input type="text"/>							
Local:		<input type="text"/>							
Estado:		<input type="text"/>							
CONTRATO	SERIAL	PAT	COD. CLIENTE	NOME DO CLIENTE	TÍTULO	PRODUTO	EQUIPAMENTO	CIDADE	UF

UTILIZE ALGUM DOS ITENS(1) PARA FILTRAR (2) OS EQUIPAMENTOS, APOS ENCONTRAR O EQUIPAMENTO SELECIONE(3)

2 **3**

Filtrar **Selecionar** **Limpar** **Cancelar**

Figura 26 - Filtros para Abertura OS

MÓDULO 2 – REQUISIÇÕES

2.0 – VISÃO GERAL

Para acessar o módulo de Requisições, clique no ícone **Requisições** na barra lateral, e será exibida as opções de filtros e ações referentes ao módulo, conforme destacados na *Figura 27*.

Figura 27 - Filtros e Operações Requisições



2.1 FILTROS – UTILIZAÇÃO

É possível realizar o Filtro inicial habilitando as caixas de seleção pela Situação que a Requisição se encontra conforme *Figura 28*.

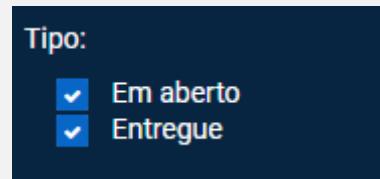


Figura 28 - Tipo por Situação da Requisição

⚠ LEMBRETE ⚠ Todos os métodos de pesquisas citados nas *Figuras 6, 7, 8 e 9* referentes a Pesquisa de Ordens de Serviço possuem a mesma funcionalidade em todos os Módulos do NewDataService.

2.2 FILTROS – CAMPOS DISPONÍVEIS

O MÓDULO de requisições atua de forma semelhante aos campos de Ordens de Serviços,

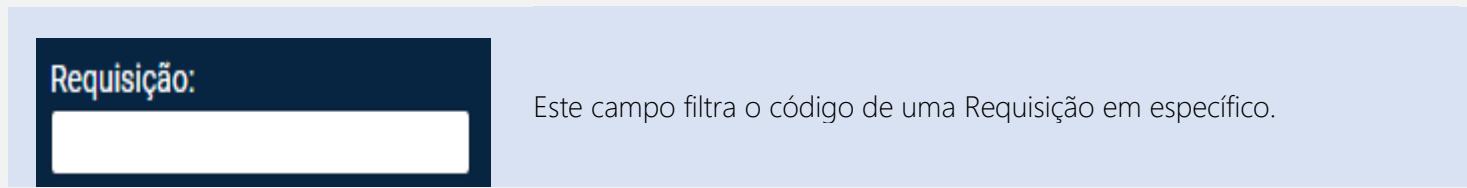


Tabela 6 - Filtros

⚠ LEMBRETE ⚠ Todos os demais CAMPOS para pesquisas dentro do MÓDULO Requisições possuem a mesma funcionalidade descrita pelas *Tabelas 1,2 e 3*, referente a pesquisa de Ordens de Serviço.

2.3 AÇÕES – REQUISIÇÕES

Diversas operações podem ser realizadas via DataService para manipulação das Requisições, obedecendo as regras do NewClassic, sendo estas ações, conforme *Figura 29*.



Figura 29 - Ações Requisições



2.4 AÇÕES – CAMPOS DISPONÍVEIS

Todas as ações possuem os mesmos recursos conforme cadastro via NewClassic, sempre respeitando os Fluxos e Status, segue uma breve descrição das funcionalidades, conforme *Tabela 6*.

	Historico	Esta Ação permite consultar o Histórico de Virada de Status da Requisição específica;
	Arquivos	Esta Ação permite a Inserção e o Download de Arquivos para Anexar na Requisição em específico.
	! Definição Produto	Esta Ação permite a Inserção, Alteração ou Exclusão de Produtos da Requisição em específico. ⚠ Lembrete ⚠ Necessário que o Status da Requisição permita a inclusão dos Produtos.
	! Definição Entrega	Esta Ação permite a consulta dos dados de entrega da Requisição.
	Status	Esta Ação permite alterar Status da Requisição selecionada, respeitando o Fluxo do NewClassic (Status de Venda).
	Imprimir	Esta Ação permite a impressão da Requisição selecionada.
	Exportar	Esta Ação permite exportar todas as Requisições carregadas no filtro para o Excel.
	Concluir	Esta ação permite concluir uma Requisição em específico. ⚠ Lembrete ⚠ Para concluir a Requisição é necessário que o Status atual permita o encerramento.
	Requisição outsourcing	Esta ação permite realizar a Abertura de uma Requisição.

Tabela 7 - Ações Requisições



2.5 AÇÕES – OPERAÇÃO

Operando a Ação **Historico**. É possível realizar toda a consulta de alteração de Status conforme *Figura 30*

HISTÓRICO DE ATENDIMENTO: 048142				
CÓDIGO	DATA E HORA	USUÁRIO	STATUS	DESCRIÇÃO DO STATUS
048142	29/12/2020 10:43	DATABIT	S2	REQUISIÇÃO DE PEÇAS SUPRIMENTOS

Figura 30 - Histórico de Status Requisição.

Operando a Ação **Arquivos**. Operação semelhante ao da Ordem de Serviço tanto para anexar um novo arquivo conforme *Figura 17*, ou realizar o download de arquivos já inseridos conforme *Figura 18*.

Operando a Ação **Definição Produto**. É possível realizar a Inclusão, Alteração ou Exclusão de produtos dentro de uma Requisição em específico. Inclusão e Alteração segue o mesmo padrão de pesquisa do sistema de Ordens de Serviço conforme *Figura 31* e *32*.

PRODUTOS DA REQUISIÇÃO: P00147				
Produto:	SELO DE ENTRADA DA UNIDADE DE ADICAO DE TONER 4502			Quantidade:
00969	<input type="text"/> 1			
2	OU	2		
CÓDIGO	REFERÊNCIA	DESCRIÇÃO DO PRODUTO	QTPROD	
07508	408266	SP3710SF - SISTEMA MULTIF	1	

Referência Cód. Barras Cód. Auxiliar

1 Incluir Excluir Editar 3 Salvar Cancelar

Figura 31 - Inclusão de Produtos Requisição

PESQUISA DE PRODUTOS		
Código:	Referência:	Nome:
<input type="text"/> 1	<input type="text"/>	<input type="text"/>
PARA FACILITAR A PESQUISA UTILIZE UM DOS CAMPOS.		
CÓDIGO	REFERÊNCIA	NOME DO PRODUTO
06879	CN045ALBKC	CARTUCHO DE TINTA COMPATIV
04747	CN046AL	CARTUCHO DE TINTA CYAN HPS
06877	CN046ALCC	CARTUCHO DE TINTA COMPATIV
04746	CN047AL	CARTUCHO DE TINTA MAGENTA
06878	CN047ALMC	CARTUCHO DE TINTA COMPATIV
04745	CN048AL	CARTUCHO DE TINTA AMARELA
06875	CN048ALYC	CARTUCHO DE TINTA COMPATIV

2 Filtar 3 Selecionar Limpar Cancelar

Figura 32 – Inclusão de Produtos Requisição



Operando a Ação **! Definição Entrega**. É possível incluir informações de entrega referente à requisição selecionada, conforme *Figura 33*.

DEFINIÇÃO DE ENTREGA: 046387

Data de Entrega: 04/12/2020

Recebido por:

Conferido por:

Nome Motorista:

Número SEDEX:

Sair

Figura 33 - Entrega Realizada

Operando a Ação **! Status**. Operação similar a alteração de Status de Ordens de Serviço, sendo que na Requisição não é possível associar técnico, conforme *Figura 34*.

ALTERAÇÃO DE STATUS

Status atual: A0 [VD] ORÇAMENTO

Novo Status: 1 OU 1

Salvar Cancelar

Figura 34 - Alteração de Status Requisição.

Operando a Ação **! Imprimir**. É possível realizar a impressão da Requisição selecionada, conforme *Figura 35*.

OPÇÕES DE IMPRESSÃO

Deseja Imprimir esta Requisição?

Sim Não

Figura 35 - Impressão de Requisição.



Operando a Ação **Exportar**. É possível exportar todas as Requisições filtradas na tela para o Excel.

Operando a Ação **Concluir**. É possível realizar a conclusão da Requisição, desde que o Status atual da Requisição permita, conforme *Figura 36*.

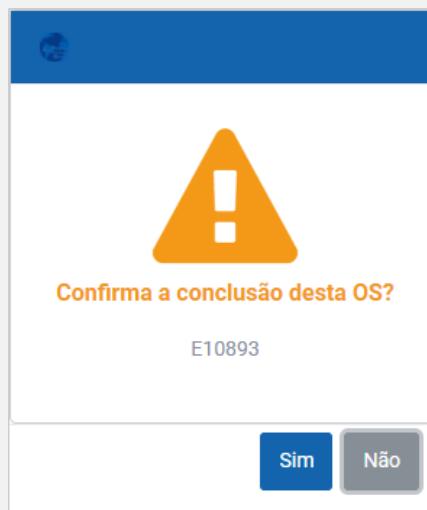


Figura 36 - Conclusão Requisição

2.6 ABERTURA - REQUISIÇÃO

Operando a Ação **Requisição outsourcing**. É possível realizar abertura de uma Requisição conforme Figura 37. Lembrando que os Itens marcados são obrigatórios. Ícone 1 marcado na Figura 37, validar próximo passo conforme Figura 38.

Figura 37 - Abertura Requisição



PESQUISA DE EQUIPAMENTO:

Cód.Cliente:	<input type="text"/>	<input type="button" value=""/>	1						
Produto:	<input type="text"/>	<input type="button" value=""/>							
Técnico:	<input type="text"/>	<input type="button" value=""/>							
Prestador:	<input type="text"/>	<input type="button" value=""/>							
Site:	<input type="text"/>	<input type="button" value=""/>							
Titulo:	<input type="text"/>	<input type="button" value=""/>							
Cidade:		<input type="text"/>							
Contrato:	<input type="text"/>	<input type="button" value=""/>							
Serial:	<input type="text"/>	<input type="button" value=""/>							
PAT:	<input type="text"/>	<input type="button" value=""/>							
Local:	<input type="text"/>	<input type="button" value=""/>							
Estado:	<input type="text"/>	<input type="button" value=""/>							
Depto:	<input type="text"/>	<input type="button" value=""/>							
FILTROS DE EQUIPAMENTO									
CONTRATO	SERIAL	PAT	COD. CLIENTE	NOME DO CLIENTE	TITULO	PRODUTO	EQUIPAMENTO	CIDADE	UF
UTILIZE ALGUM DOS ITENS(1) PARA FILTRAR (2) OS EQUIPAMENTOS, APOS ENCONTRAR O EQUIPAMENTO SELECIONE(3)									
<input type="button" value="Filtrar"/>	<input type="button" value="Selecionar"/>	<input type="button" value="Limpar"/>	<input type="button" value="Cancelar"/>						

Figura 38 - Filtros para Abertura Requisição

MÓDULO 3 – NOTAS

3.0 - VISÃO GERAL

Para acessar o MÓDULO de Notas, clique no ícone  na barra lateral, e será exibido as opções e filtros referentes ao módulo conforme destacados na Figura 39.

Opção Gráfico:

Grupo de Produto

SubGrupo de Produto

Marca de Produto

Condição de Pgto

CFOP

Total de Registros: 0

Notas de Produtos

Faturas de locação

Notas de Serviço

N.FISC

CFOP

DATA

COND. PAGTO

TRANSPORTADORA

QUANT.

R\$ BRUTO

R\$ DESC.

R\$ IMPOSTOS

R\$ TOTAL

TIPO

CÓD.

REFERÊNCIA

DESCRIÇÃO DO PRODUTO

CFOP

QUANT.

R\$ ITEM

R\$ DESC.

IMPOSTOS

R\$ TOTAL

Sistema DataService Copyright © 2020 by DataBit Tecnologia e Sistemas LTDA. All rights reserved
E-mail: sistemas@databit.com.br

Acessar:

Figura 39 - Filtros e Operações Notas

3.1 FILTROS – UTILIZAÇÃO

É possível gerar o gráfico conforme sua necessidade selecionando um dos itens, conforme Figura 40.

Opção Gráfico:

Grupo de Produto

SubGrupo de Produto

Marca de Produto

Condição de Pgto

CFOP

Figura 40 - Tipo de Gráfico de Notas



3.2 FILTROS – CAMPOS DISPONÍVEIS

O MÓDULO de Notas utiliza filtros já demonstrados nos Módulos anteriores. Caso necessite de apoio, realizar conferência nas *Tabelas 1,2 e 3*. Referente ao MÓDULO Ordens de Serviço,

3.3 AÇÕES – NOTAS

O MÓDULO de Notas possui somente a Função Exportar.

3.4 AÇÕES – CAMPOS DISPONÍVEIS

O MÓDULO de Notas possui a Função de Filtrar as informações em forma de Gráfico e Exportar através da Ação

Exportar

3.5 AÇÕES – OPERAÇÃO

É possível selecionar a opção Gráfico conforme *Figura 40*, selecionar o período desejado, o cliente e acionar o Filtro para geração do Gráfico conforme *Figura 41*.

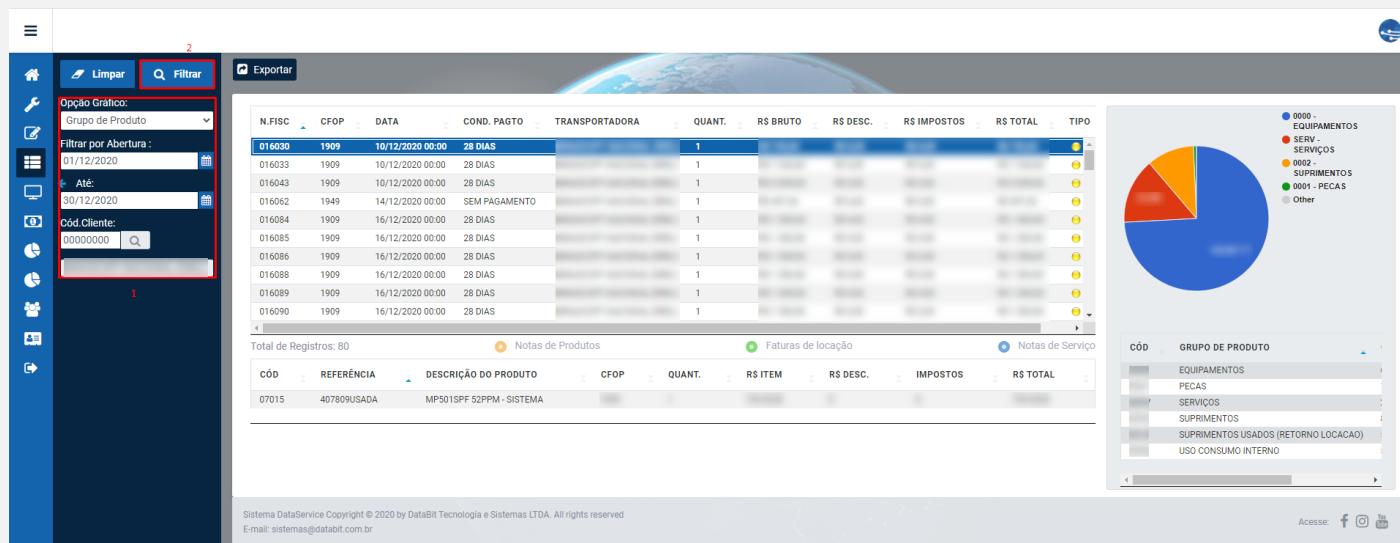


Figura 41 - Gráfico Notas



MÓDULO 4 – CONTRATOS

4.0 – VISÃO GERAL

Para acessar o MÓDULO de Contratos, clique no ícone  na barra lateral, e será exibido as opções de Filtros e Ações referentes ao MÓDULO, conforme destacados na Figura 42.

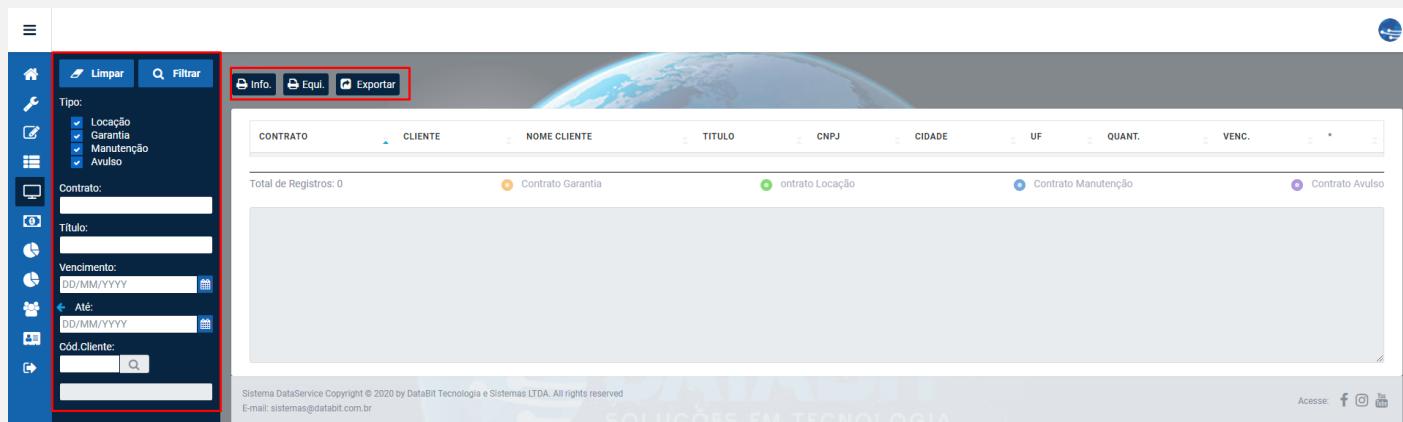


Figura 42 - Filtros e Operações Contratos

4.1 FILTROS – UTILIZAÇÃO

É possível realizar o Filtro inicial habilitando as caixas de seleção pelo Tipo de Contrato conforme *Figura 43*.



Figura 43 - Tipos de Contrato

4.2 FILTROS – CAMPOS DISPONÍVEIS

O MÓDULO de Contratos atua de forma semelhante aos demais campos do Sistema.

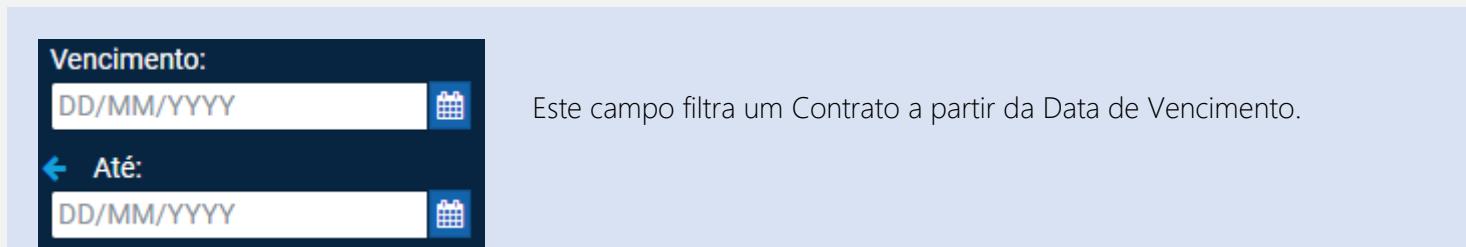


Tabela 8 – Filtros

⚠ LEMBRETE ⚠ Todos os demais CAMPOS para pesquisas dentro do MÓDULO Requisições possuem a mesma funcionalidade descrita pelas *Tabelas 1,2 e 3*, referente a Pesquisa de Ordens de Serviço.



4.3 AÇÕES – CONTRATOS

Operações que podem ser executadas dentro do MÓDULO de Contratos, a caráter de Consulta, conforme *Figura 44*.

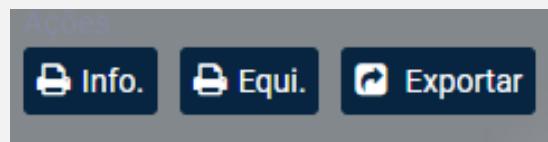


Figura 44 - Ações Contratos

4.4 AÇÕES – CAMPOS DISPONÍVEIS



Esta Ação permite visualizar todas as informações de franquia cadastradas no Contrato.



Esta Ação permite visualizar todas as máquinas que pertencem ao Contrato, sendo possível visualizar todos os dados e leituras registradas.



Esta Ação permite exportar todos os Contratos carregados no filtro para o Excel.

Tabela 9 - Filtros

4.5 AÇÕES – OPERAÇÃO

Operando a Ação . É possível visualizar todos os registros do Contrato, conforme *Figura 45*.

INFORMAÇÕES DO CONTRATO				
N.º Contrato:	Cliente:	Qtd. Equip:	Vencimento:	
		1	:	
Tipo Contrato:	Garantia:	Cópias:	Tp. Franquia:	Analise Fr.:
LOCAÇÃO		0	TONALIDADE	
Informações Franquia	Cobrar Cópias Tiradas		Cobrar Cópias Excedente	
Franq. Global: 0	<input checked="" type="checkbox"/> Janeiro	<input checked="" type="checkbox"/> Julho	<input checked="" type="checkbox"/> Janeiro	<input checked="" type="checkbox"/> Julho
Franq. PB: 4000	<input checked="" type="checkbox"/> Fevereiro	<input checked="" type="checkbox"/> Agosto	<input checked="" type="checkbox"/> Fevereiro	<input checked="" type="checkbox"/> Agosto
Franq. COLOR: 0	<input checked="" type="checkbox"/> Março	<input checked="" type="checkbox"/> Setembro	<input checked="" type="checkbox"/> Março	<input checked="" type="checkbox"/> Setembro
Franq. DIG: 0	<input checked="" type="checkbox"/> Abril	<input checked="" type="checkbox"/> Outubro	<input checked="" type="checkbox"/> Abril	<input checked="" type="checkbox"/> Outubro
Franq. G.F.: 0	<input checked="" type="checkbox"/> Maio	<input checked="" type="checkbox"/> Novembro	<input checked="" type="checkbox"/> Maio	<input checked="" type="checkbox"/> Novembro
	<input checked="" type="checkbox"/> Junho	<input checked="" type="checkbox"/> Dezembro	<input checked="" type="checkbox"/> Junho	<input checked="" type="checkbox"/> Dezembro
			Cobrar Franquia	
			<input checked="" type="checkbox"/> Janeiro	<input checked="" type="checkbox"/> Julho
			<input checked="" type="checkbox"/> Fevereiro	<input checked="" type="checkbox"/> Agosto
			<input checked="" type="checkbox"/> Março	<input checked="" type="checkbox"/> Setembro
			<input checked="" type="checkbox"/> Abril	<input checked="" type="checkbox"/> Outubro
			<input checked="" type="checkbox"/> Maio	<input checked="" type="checkbox"/> Novembro
			<input checked="" type="checkbox"/> Junho	<input checked="" type="checkbox"/> Dezembro

Cancelar

Figura 45 - Informações Contrato



Operando a Ação **Equi.**. É possível consulta todos os equipamentos que pertencem ao contrato, e a consulta de Leituras, conforme Figura 46.

EQUIPAMENTO DO CONTRATO

Nºm. Contrato:	Cliente:	Qt. Equip:	Vencimento:
1			
Informações/Localização do equipamento selecionado.			
SERIAL	PAT	Serial:	Modelo:
Ativo Devolvido			
		Site:	Dept:
		Endereço:	Nºm: Comp:
		Bairro: Cidade:	UF: CEP:
		Fone: Fone 2:	Fax: Contato:
		E-mail: Local:	P.A.T:
		Instalação: Devolução:	Horas SLA: Tp. Atend.:
		26/08/2020	8 HORAS ÚTEIS
DATA		Contadores P.B.	Contadores Color
11/2020		Anterior: 131261	Anterior: 0
12/2019		Atual: 132501	Atual: 0
12/2020		Crédito: 0	Crédito: 0
		Saldo: 1240	Saldo: 0
Contadores Digitalização		Contadores A3 PB	Contadores A3 Color
Anterior: 0		Anterior: 0	Anterior: 0
Atual: 0		Atual: 0	Atual: 0
Crédito: 0		Crédito: 0	Crédito: 0
Saldo: 0		Saldo: 0	Saldo: 0

Cancelar

Figura 46 - Equipamentos Contratos

Operando a Ação **Exportar**. É possível exportar todos os Contratos filtrados na tela para o Excel.



MÓDULO 5 – FINANCEIRO

5.0 VISÃO GERAL

Para acessar o MÓDULO financeiro, clique no ícone  na barra lateral, e será exibido as opções de Filtros e Ações referentes ao MÓDULO, conforme destacados na *Figura 47*.

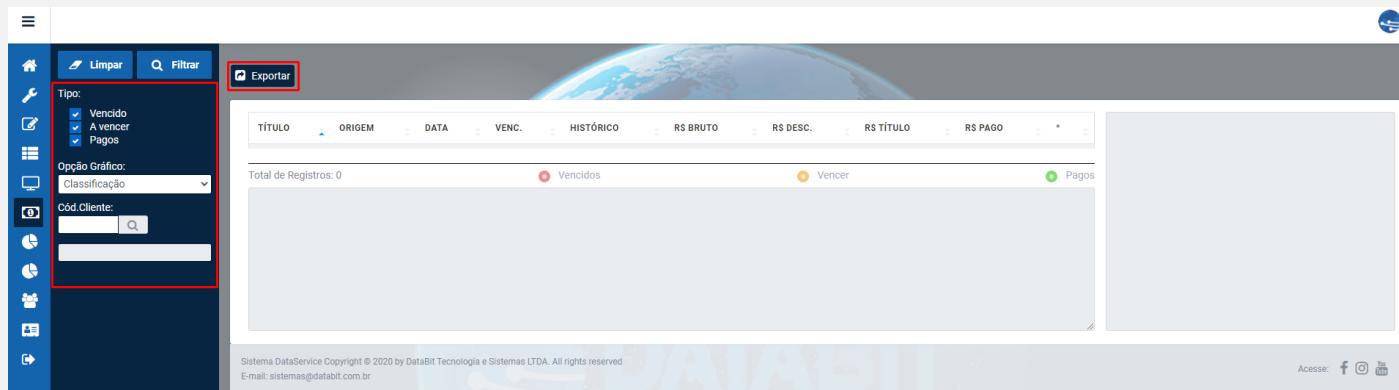


Figura 47 - Filtros e Operações Financeiro

5.1 FILTROS – UTILIZAÇÃO

É possível realizar o Filtro inicial habilitando as caixas de seleção pela Situação, conforme *Figura 48*, e alterando o Tipo do Gráfico, conforme *Figura 49*.

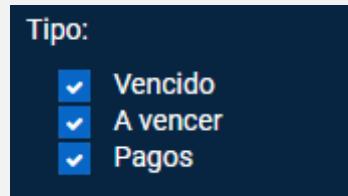


Figura 48 - Tipos Financeiro

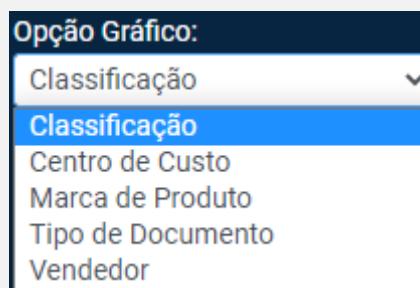


Figura 49 - Tipo Gráfico Financeiro

5.2 FILTROS – CAMPOS DISPONÍVEIS

⚠ LEMBRETE ⚠ O campo para pesquisas dentro do MÓDULO Financeiro possui a mesma funcionalidade descrita pelas *Tabelas 1,2 e 3*, referente a Pesquisa de Ordens de Serviço.



5.3 AÇÕES – FINANCEIRO

O MÓDULO financeiro possui somente a função exportar.

5.4 AÇÕES – CAMPOS DISPONÍVEIS

O MÓDULO financeiro possui apenas a Função de Filtrar as informações em forma de Gráfico e Exportar através da Ação **Exportar**.

5.5 AÇÕES - OPERAÇÃO

É possível selecionar a opção Gráfico conforme *Figura 49*, selecionar o período desejado, cliente e acionar o filtro para geração do Gráfico conforme *Figura 50*.

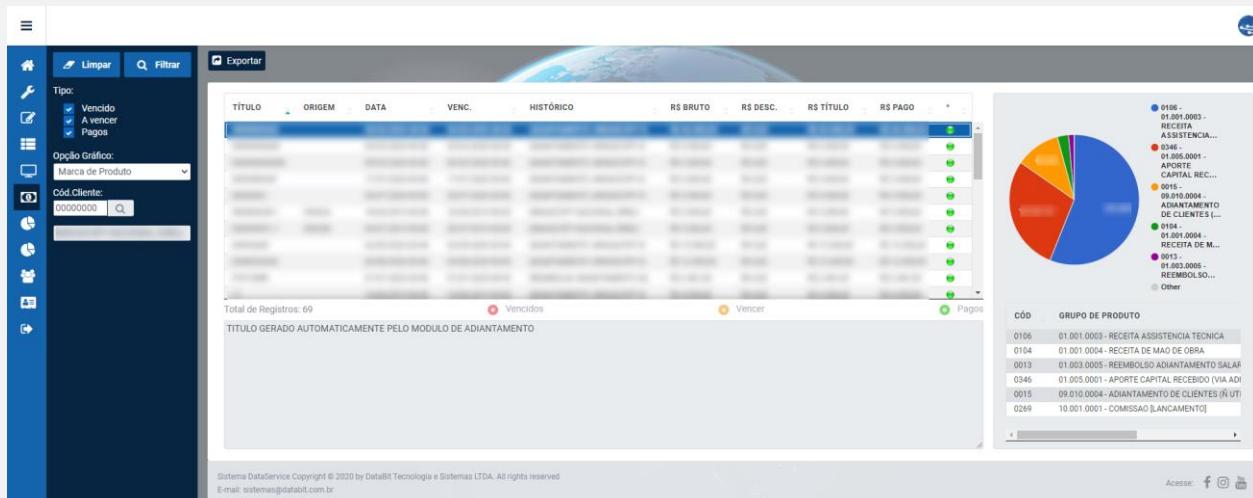


Figura 50 - Gráfico Financeiro

MÓDULO 6 – GRÁFICO OS

6.0 VISÃO GERAL

Para acessar o MÓDULO Gráfico OS, clique no ícone **Gráfico OS** na barra lateral, e será exibido as opções de Filtros referentes ao MÓDULO, conforme destacados na Figura 51.

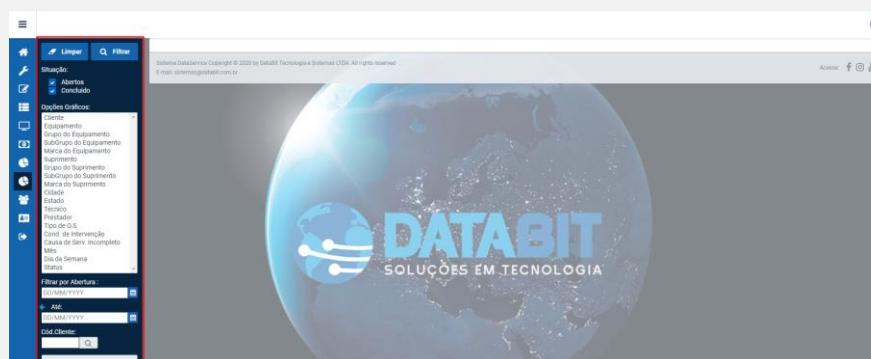


Figura 51 - Filtros Gráfico OS



6.1 FILTROS – UTILIZAÇÃO

É possível realizar o Filtro habilitando as caixas de seleção pela Situação da OS, conforme *Figura 52*, e alterando o Tipo do Gráfico, conforme *Figura 53*.

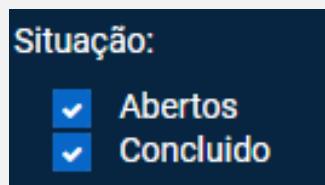


Figura 52 - Tipo Situação OS

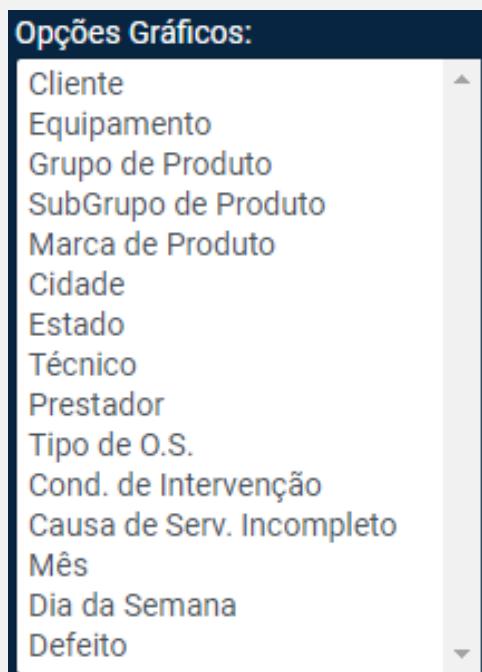


Figura 53 - Gráfico por Tipo

6.2 FILTROS – CAMPOS DISPONÍVEIS

⚠️ LEMBRETE ⚠️ Os campos para pesquisas dentro do MÓDULO Gráfico OS possuem a mesma funcionalidade descrita pelas *Tabelas 1,2 e 3*, referente a Pesquisa de Ordens de Serviço.

6.3 AÇÕES - GRÁFICO OS

O MÓDULO Gráfico OS não possui Ações conforme os outros Módulos.

6.4 AÇÕES – CAMPOS DISPONÍVEIS

O MÓDULO de Gráfico OS possui apenas a Função de Filtrar as informações em forma de gráfico.



6.5 AÇÕES – OPERAÇÃO

É possível selecionar a opção Gráfico conforme *Figura 53*, selecionar o período desejado, cliente e acionar o Filtro para geração do Gráfico conforme *Figura 54*.

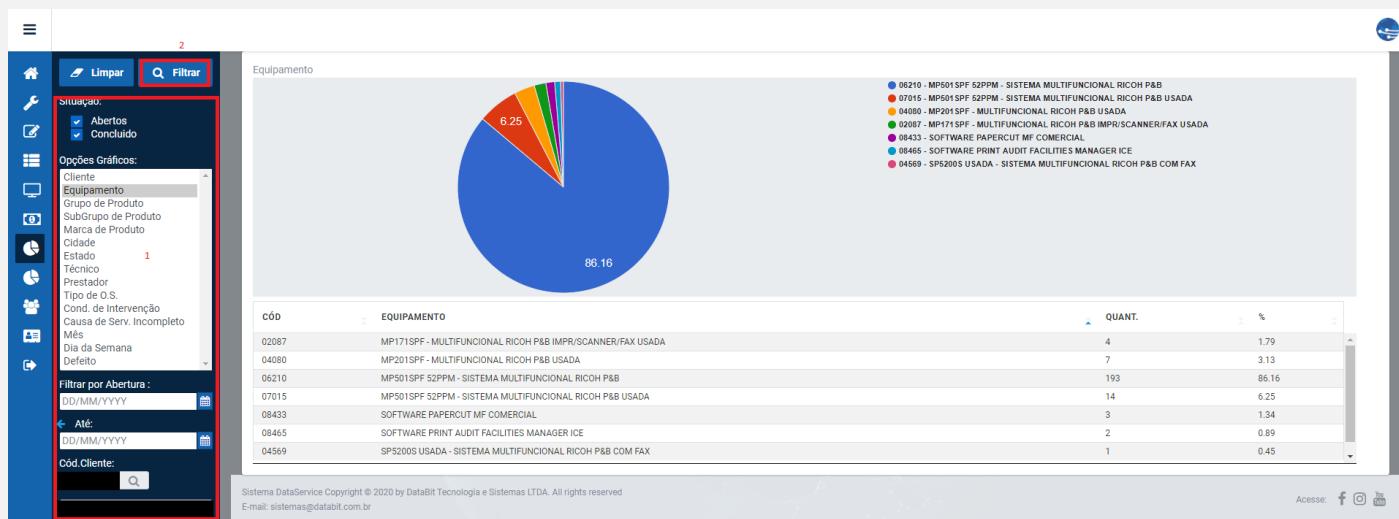


Figura 54 - Gráfico OS

MÓDULO 7 – GRÁFICO REQUISIÇÕES

7.0 VISÃO GERAL

Para acessar o MÓDULO Gráfico Requisições, clique no ícone  Gráfico Requisições na barra lateral, e será exibido as opções de Filtros e Ações referentes ao MÓDULO, conforme destacados na *Figura 55*.

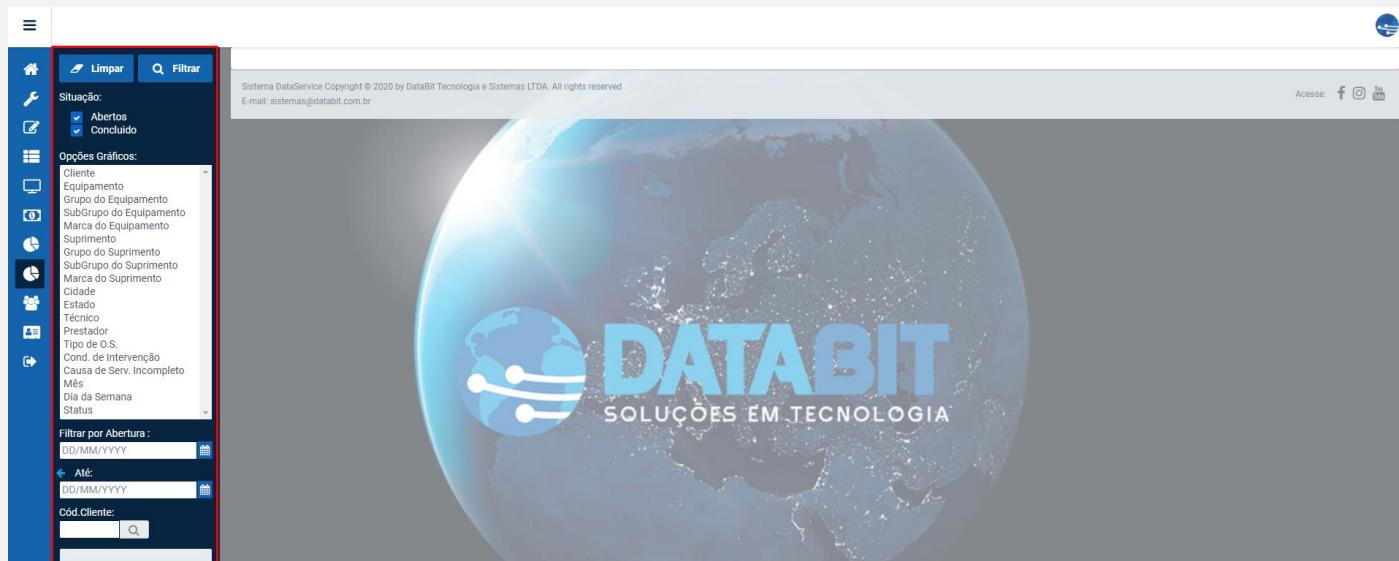


Figura 55 - Filtros Gráficos Requisição



7.1 FILTROS – UTILIZAÇÃO

É possível realizar o Filtro habilitando as caixas de seleção pela Situação da Requisição conforme *Figura 56*, e alterando o Tipo do Gráfico, conforme *Figura 57*.

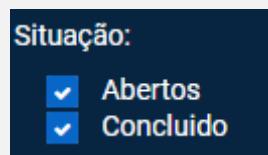


Figura 56 - Tipo Situação OS

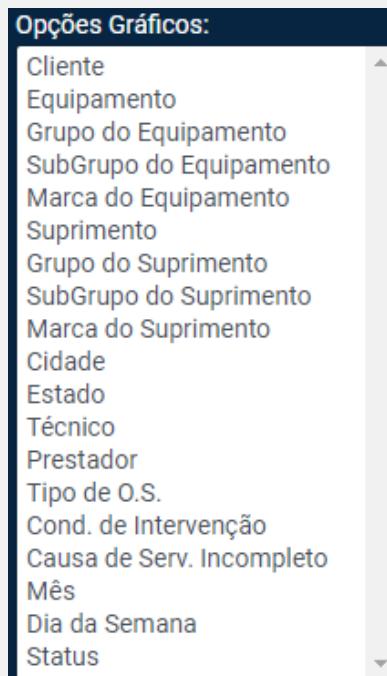


Figura 57 - Gráfico por tipo

7.2 FILTROS – CAMPOS DISPONÍVEIS

⚠️ **LEMBRETE** ⚠️ Os Campos para pesquisas dentro do MÓDULO Gráfico Requisições possuem a mesma funcionalidade descrita pelas *Tabelas 1,2 e 3*, referente a Pesquisa de Ordens de Serviço.

7.3 AÇÕES – GRÁFICO REQUISIÇÕES

O MÓDULO Gráfico Requisições não possui Ações conforme os outros Módulos.

7.4 AÇÕES – CAMPOS DISPONÍVEIS

O MÓDULO de Gráfico Requisições possui apenas a Função de Filtrar as informações em forma de Gráfico



7.5 AÇÕES – OPERAÇÃO

É possível selecionar a opção Gráfico conforme *Figura 57*, selecionar o período desejado, o cliente e acionar o Filtro para geração do Gráfico conforme *Figura 58*.

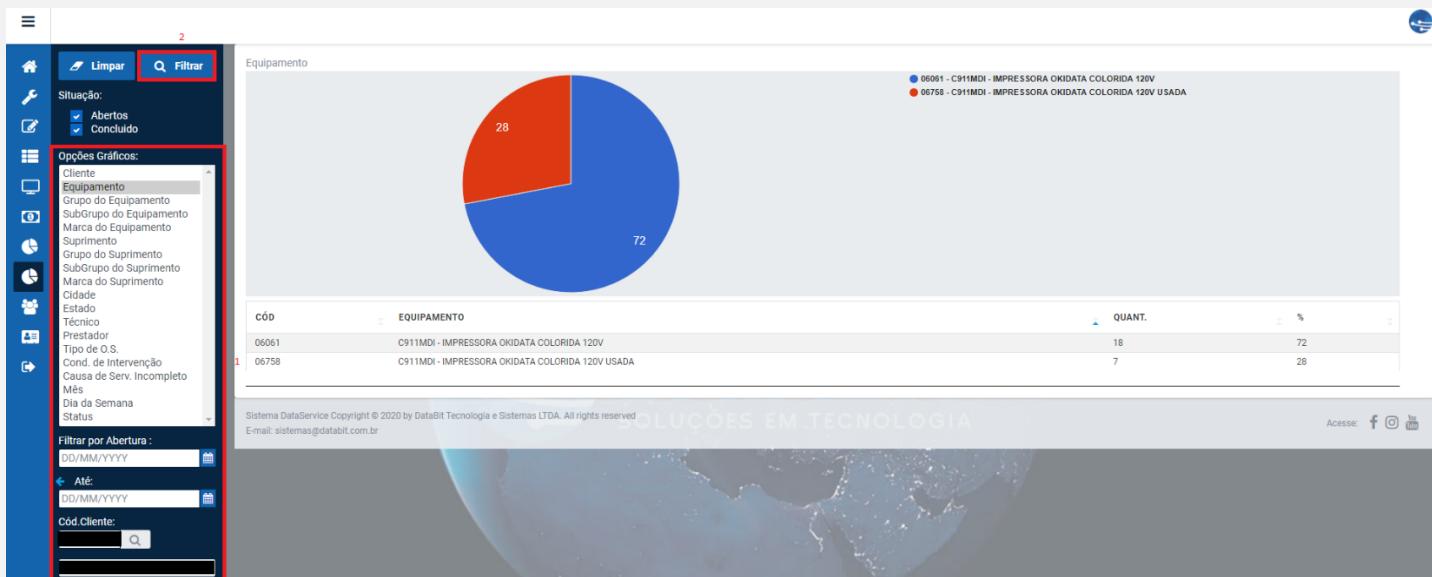


Figura 58 – Gráfico Requisição

MÓDULO 8 – USUÁRIOS

8.0 VISÃO GERAL

Para acessar o MÓDULO de Usuários, clique no ícone Usuários na barra lateral, e será exibido a Tela de usuários conforme Figura 59.

The figure shows the 'LISTAGEM DE USUÁRIOS' (User List) screen. It features input fields for 'Nome:' and 'Login:', and a table with columns 'NOME DE USUÁRIO', 'LOGIN DE USUÁRIO', and 'LOGIN DATACLASSIC'. The table contains one row with the data: 'DATABIT', 'databit@00000000', and 'TESTE'. At the bottom are buttons for 'Filtrar', 'incluir', 'excluir', 'editar', and 'Cancelar'.

NOME DE USUÁRIO	LOGIN DE USUÁRIO	LOGIN DATACLASSIC
DATABIT	databit@00000000	TESTE

Figura 59 – Usuários



8.1 UTILIZAÇÃO

É possível realizar a Inclusão, Edição e Exclusão de qualquer usuário conforme *Figura 60*, sendo possível alterar permissões, desde o seu usuário tenha a permissão para isso, conforme *Figura 61*.

LISTAGEM DE USUÁRIOS

LISTAGEM DE USUÁRIOS		
Nome:	Login:	
<input type="text"/>	<input type="text" value="data"/>	
NOME DE USUÁRIO		LOGIN DE USUÁRIO
DATABIT	databit@00000000	TESTE

Filtrar **incluir** **excluir** **editar** **Cancelar**

Figura 60 - Operações Usuário

CADASTRO DE USUÁRIOS

Nome: <input type="text" value="DATABIT"/>	Senha de Acesso: <input type="text" value="..."/>	Login: <input type="text" value="databit@00000000"/>				
<input checked="" type="radio"/> Diretor	<input type="radio"/> Gestor	<input type="radio"/> Manager	<input type="radio"/> Técnico	<input type="radio"/> Usuário	<input type="radio"/> Residente	<input type="radio"/> Consulta
Código técnico: <input type="text" value="0002"/>	User. Dataclassic: <input type="text" value="TESTE"/> <input type="button" value=""/>					
E-mail do Usuário: <input type="text"/>	Fone do Usuário: <input type="text" value="(31) 33598-600"/>					
Permissões acesso						
<input checked="" type="checkbox"/> Abertura de O.S <input checked="" type="checkbox"/> Requisição de Suprimentos <input checked="" type="checkbox"/> Gestão de Contratos <input checked="" type="checkbox"/> Monitoramento de S.L.A <input checked="" type="checkbox"/> Análise de Outsourcing <input checked="" type="checkbox"/> Análise de Intervenção			<input checked="" type="checkbox"/> Controle de Faturamento <input checked="" type="checkbox"/> Posição Financeira <input checked="" type="checkbox"/> Gráficos de O.S. <input checked="" type="checkbox"/> Gráficos de Requisições <input checked="" type="checkbox"/> Cadastro de Usuários <input checked="" type="checkbox"/> Atendimento por Chat			
salvar Cancelar						

Figura 61 - Cadastro Usuários



MÓDULO 9 – ALTERAR SENHA

9.0 VISÃO GERAL

Para acessar o MÓDULO de Alterar Senha, clique no ícone  Alterar senha na barra lateral, e será exibido a tela de Alteração de Senha conforme *Figura 62*. Basta inserir a sua senha antiga e repetir duas vezes a nova senha e salvar.



ALTERAÇÃO DE SENHA

Nome Usuário:

Senha Atual:

Nova Senha:

Confirmação Senha:

Salvar **Cancelar**

Figura 62 - Alterando Senha

MÓDULO 10 – SAIR

10.0 VISÃO GERAL

Para efetuar logoff do NewDataService, basta clicar no ícone  Sair na barra lateral, e você será direcionado para Tela inicial, conforme *Figura 63*.



Figura 63 - Finalizando Sessão